

SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN KARYAWAN KONTRAK MENJADI KARYAWAN TETAP BERDASARKAN REKOMENDASI MANAGER PADA PT. TELKOM AKSES MENGGUNAKAN METODE SMART

*(DECISION SUPPORT SYSTEM FOR CONTRACT EMPLOYEES TO PERMANENT
EMPLOYEES BASED ON MANAGER RECOMMENDATION AT PT. TELKOM AKSES USE
A SMART METHOD)*

Nurul Puteri Handoko
Fakultas Teknologi Informasi dan Komunikasi
Universitas Semarang
nurullputeri102@gmail.com

ABSTRACT

The Employees who work at PT. Telkom Akses partially has a temporary employee status or commonly referred to as a contract. The Contract employees can work during the contractual relationship. Usually the first contract is done for 1 year. If the contract employee's work is good, then the second and third contracts will be held, namely one year each. After the third contract ends, there are several criteria for a contract employee to become a permanent employee. There are several obstacles in managing HR at PT. Telkom Akses, one of which is the large number of employees making an assessment of each employee will be difficult and time-consuming. In determining contract employees to become permanent employees are still carried out manually by managers, this is an obstacle in the process of determining the contract employees to become permanent employees. Assessment criteria include the criteria of integrity, enthusiasm, totality, skills, problem solving, improvement, team work, knowledge sharing, and target achievement. The results of this study are expected to take into account all the criteria in order to accelerate and facilitate the determination of contract employees to become permanent employees at PT. Telkom Akses by using a computerized SMART method decision support system using the PHP programming language and MySQL database.

Keywords : Decision Support System, Employees, SMART, PT. Telkom Akses

ABSTRAK

Karyawan yang bekerja di PT. Telkom Akses sebagian mempunyai status karyawan tidak tetap atau biasa disebut dengan kontrak. Karyawan kontrak dapat bekerja selama hubungan kontrak berlangsung. Biasanya kontrak pertama dilakukan selama 1 tahun. Jika kerja karyawan kontrak tersebut baik, maka akan dilakukan kontrak kedua dan ketiga yaitu masing-masing selama 1 tahun. Setelah kontrak ketiga berakhir ada beberapa kriteria kemungkinan seorang karyawan kontrak tersebut dapat menjadi karyawan tetap. Terdapat beberapa kendala pengelolaan SDM pada PT. Telkom Akses, salah satunya adalah banyaknya jumlah karyawan membuat penilaian terhadap setiap karyawan akan menjadi sulit dan menghabiskan banyak waktu. Dalam menentukan karyawan kontrak menjadi karyawan tetap masih dilakukan penilaian secara manual oleh para manager, hal ini yang menjadi kendala dalam melakukan proses penentuan karyawan kontrak menjadi karyawan tetap. Kriteria penilaian meliputi kriteria integritas, antusias, totalitas, skill, problem solving, improvement, team work, sharing knowledge, dan pencapaian target. Hasil penelitian ini diharapkan dapat memperhitungkan segala kriteria guna mempercepat dan mempermudah penentuan karyawan kontrak menjadi karyawan tetap pada PT. Telkom Akses dengan menggunakan sistem pendukung keputusan metode SMART yang terkomputerisasi menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL.

Kata kunci : Sistem Pendukung Keputusan, Karyawan, SMART, PT. Telkom Akses